



Tolerancia22 n.o., 925 42 Trstice 659

Štandardy kvality
Oblasť:1 Procedurálne
podmienky
Kritérium:1.1

**Strategická vízia , poslanie, ciele a prístup k prijímateľovi
sociálnej služby**

Vypracoval	Mgr. Edita Gáspárová
Funkcia	Zodpovedný zástupca
Kľúčový pracovník	Riaditeľ
Internú smernicu schválil	JUDr. František Juhos
Dátum vypracovania internej smernice	1.12.2022
Platnosť internej smernice od	1.1.2023

Vízia a poslanie

„Víziou našej organizácie je stať sa miestom , ktoré poskytuje prostredie pre príjemný, bezpečný a zmysluplný život v starobe“

Otázka postavenia starého človeka v spoločnosti sprevádza ľudstvo od počiatku jeho dejín, ale len v novoveku sa začal uctievať kult mladosti a starší ľudia boli postupne vytláčaní na okraj spoločnosti. Dnes väčšina krajín sveta starne a riešenie otázky postavenia starých ľudí, sa stáva veľmi aktuálne.

Variabilnosť a rôznosť služieb a foriem sociálnej starostlivosti je dôležitým prvkom v celkovej stratégii sociálnej politiky štátu s cieľom umožniť starším čo najširšie zapojenie do spoločenského života. Sociálne služby pre ľudí v dôchodkovom veku sú veľmi dôležité, nakoľko mnohí z nich nemajú iné možnosti a sú na pomoci iných závislí.

Každá organizácia sa musí zamýšľať nad svojou budúcnosťou. Musí hľadať možnosti a cesty rozvoja v podmienkach dynamicky sa rozvíjajúceho a meniaceho prostredia. Plánovanie je prognózovaním budúcnosti organizácie, pretože plány pomáhajú vytyčovať ciele a spracovať stratégie na ich dosiahnutie.

Sociálne služby v organizácii sú poskytované na základe individuálneho prístupu, to znamená, že prijímateľ je vnímaný ako človek schopný robiť vlastné rozhodnutia o vlastnom živote a je rovnocenným členom komunity.

Naším poslaním je aby v spolupráci s rodinou, správaním a prístupom personálu sme vytvárali príjemné a podnetné prostredie prijímateľom.

Postupne plánujeme skvalitniť a doplniť s nami poskytované služby v súlade s požiadavkami a nárokmi na to odkázaných a ich rodinných príslušníkov. Organizácia plánuje poskytovať sociálne služby komunitného typu v objekte pozostávajúci z dvoch bytových jednotiek pre 12 prijímateľov, kde budú v každej bytovej jednotke so samostatným vchodom bývať po 6 prijímateľov. Forma poskytovanej sociálnej služby bude pobytová sociálna služba, druh sociálnej služby bude zariadenie pre seniorov.

V budove Zdravotno – sociálneho centra Sv. Alžbety I č. 659 plánujeme vytvoriť miesta pre špecializované zariadenie pre Alzheimerovu, Parkinsonovu chorobu a demencie rôzneho typu a etiológie.

V pláne je zriadiť v budove Zdravotno-sociálneho centra Sv. Alžbety II č. 1277 aj opatrovateľskú službu poskytujúcu sa v domácom prostredí.

Poslanie organizácie je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom na základe etického a odborného prístupu, v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré vedú k zlepšeniu zdravotného stavu, podporujú aktívny život a vytvárajú predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich prania, možností a schopností.

Hodnoty, ktoré vyznávame

- ✓ Kvalita
- ✓ Rešpekt
- ✓ Ľudskosť
- ✓ Dôvera
- ✓ Dôstojnosť
- ✓ Individualita
- ✓ Komunikácia
- ✓ Spolupráca
- ✓ Zodpovednosť

Ciele organizácie

V oblasti poskytovania sociálnych služieb

- zabezpečiť spokojnosť, bezpečnosť a nekonfliktné spolužitie prijímateľov sociálnych služieb,
- poskytovať kvalitné sociálne služby v súlade so zákonom definovaných štandardov kvality
- poskytovania soc. služieb,
- zachovať a budovať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou,
- dbať na zmysluplné vyplnenie voľného času aktivitami s dôrazom na ich individuálne potreby a možnosťou seberealizácie .

V oblasti ľudských zdrojov

- zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov zariadenia – plánovaním vzdelávacích aktivít,
- plnenie personálnych podmienok v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a aplikovať ich,
- vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

V oblasti investícií a infraštruktúry

- získavať finančné prostriedky za poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom odborného personálu, na základe zmluvné vzťahu so zdravotnými poisťovňami
- sledovať výzvy a vypracovávať projekty s cieľom získania nenávratných finančných prostriedkov na zabezpečenie zlepšenia materiálovo – technického vybavenia zariadenia,
- vytvárať podmienky na poskytovanie sociálnych služieb komunitného typu s prenajatím objektu s kapacitou 12 osôb v dvoch bytových jednotkách.
- plniť prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb
- doplniť materiálo-technické vybavenia zariadenia
- zvýšiť bezpečnosť a ochranu prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov (vybudovanie kamerového systému),

- znížiť energetickú náročnosť budovy.

Prístup k prijímateľovi sociálnej služby

Predmet činnosti zariadenia

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Zariadenie pre seniorov poskytuje:

- 1) odborné činnosti
- 2) obslužné činnosti
- 3) ďalšie činnosti

v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách v znení neskorších predpisov zamestnancami s vhodnou kvalifikáciou.

Účelom organizácie je poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z o sociálnych službách a v súlade so schválenou koncepciou rozvoja sociálnych služieb v Trnavskom kraji.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z, v domove sociálnych služieb podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z.,

Cieľom personálu je :

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb
- poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie sebestačnosti
- prijímateľa sociálnej služby,
- zachovávať, udržiavať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života,
- poskytovať individuálnu ošetrovateľskú starostlivosť,
- poskytovať ošetrovateľskú a sociálnu rehabilitáciu,
- monitorovať a uspokojovať potreby prijímateľov sociálnych služieb,
- aktívne podporovať príbuzných pri starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby,
- uplatňovať v starostlivosti o prijímateľov získané vedomosti a poznatky, v zhode s etickými
- princípmi a právami,
- zmiernovať utrpenie a zabezpečiť dôstojný život

Politika kvality:

- Poskytovať bezpečné a kvalitné odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov a sú založené na princípoch Etického kódexu.
- Dodržiavať max. počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách.
- Zabezpečovať pre odborný personál kvalitné ďalšie vzdelávanie, podporovať štúdium zamestnancov.

- Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.
- Poskytovať sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami a s právom na rovnosť príležitostí.
- Zabezpečiť individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby rešpektujúc ich jedinečnosť, potreby, zvyky, prania a želenia.
- Viesť zamestnancov k spolupráci v rámci multidisciplinárneho tímu, k vzájomnému prepojeniu jednotlivých oddelení a k vytvoreniu jednotného celku.
- Vytvoriť priestor prijímateľom, zapájať sa do tvorby vízie organizácie
- Prepojiť svet detí a seniorov
- Modernizovať a rekonštruovať zariadenia, vytvoriť prijímateľom pocit komfortu a pohody.
- Dbáť na vytvorenie atmosféry domáceho prostredia.

Tento dokument je záväzný pre všetkých zamestnancov TOLERANCIA22 n.o. .

Schválil: JUDr. František Juhos



V Trsticiach, dňa 1.12.2023