



Tolerancia22 n.o., 925 42 Trstice 659

Štandardy kvality
Oblasť I Procedurálne
podmienky
Kritérium: 1.1

Stratégia a plán poskytovania sociálnej služby

Strategický plán vypracovala	Mgr. Edita Gáspárová
Funkcia	Zodpovedný zástupca
Strategický plán schválil	JUDr. František Juhos
Kľúčový pracovník	JUDr. František Juhos
Dátum vypracovania	15.12.2022
Platnosť od	1.1.2023

1. Výhodisková situácia

TOLERANCIA22 nezisková organizácia bola založená 21.3.2022 za účelom poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti. Zakladateľom je JUDr. František Juhos. Organizácia je nástupníckou organizáciou TOLERANCIA n.o, ktorou sa na základe Zmluvy o zlúčení zo dňa 30.6.2022 zlúčila. Od 1.7.2022 TOLERANCIA22 n.o. prevzala všetky práva a povinnosti, pohľadávky, záväzky a majetok neziskovej organizácie TOLERANCIA. Hlavnou činnosťou TOLERANCIA22 n.o. je poskytovanie sociálnych služieb s celoročným pobytom v Domove sociálnych služieb a v Zariadení pre seniorov /v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách/. Svoje služby poskytuje v budovách Zdravotno-sociálneho centra Sv. Alžbety I. a II. v Trsticiach / ďalej len ZSC/. Súčasná celková kapacita zariadenia je 153 lôžok, a to v nasledovnom členení: zariadenie pre seniorov 99 lôžok, domov sociálnych služieb 54 lôžok. Budova Zdravotno –sociálneho centra Sv. Alžbety II je sídlom mnohých ambulancií, ako sú gynekologická ambulancia, neurologická a interná ambulancia. V súčasnosti zariadenie funguje s plnou kapacitou.

Tolerancia n.o. pred zlúčením mala za sebou 20 ročnú skúsenosť v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Tieto skúsenosti ako aj nazhromaždené znalosti a poznatky v oblasti poskytovania sociálnych služieb sú naďalej využívané neziskovou organizáciou TOLERANCIA22.

Cieľom organizácie je poskytovať kvalitné služby všetkým klientom zariadenia, vytvoriť im pohodlie a atmosféru domáceho prostredia, v ktorom prežívajú plnohodnotný a radostný život aj v starobe.

1.1 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

V roku 2008 pristúpilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR k zásadnej zmene pri poskytovaní sociálnych služieb v Slovenskej republike. Prijatím zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ktorý nadobudol účinnosť 1. januára 2009 sa stanovili nové postupy a formy poskytovania sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb tzv. štandardy kvality. Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do 5 skupín v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

1. sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb (nocľaháreň, útulok, domov na pol ceste, nízkoprahové denné centrum, zariadenie núdzového bývania),
2. sociálne služby na podporu rodiny s deťmi (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu),
3. sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný

stacionár, opatrovateľská služba, prepravná služba, sprievodcovská a predčítateľská služba, tlmočnická služba, sprostredkovanie osobnej asistencie, požičiavanie pomôcok),

4. sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií),

5. podporné služby (odľahčovacia služba, pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností, denné centrum, integračné centrum, jedáleň, pracovňa, stredisko osobnej hygieny).

Zákon o sociálnych službách novým spôsobom upravuje právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, ktorých cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Sociálne služby sa podľa zákona o sociálnych službách poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, ak sú tieto činnosti taxatívne pri týchto službách vymedzené. Poskytovateľom sociálnej služby je za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (ďalej len „verejný poskytovateľ sociálnej služby“) a iná právnická alebo fyzická osoba (ďalej len „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“).

Garantmi poskytnutia alebo zabezpečenia sociálnej služby fyzickej osobe sú obce a samosprávne kraje podľa ich pôsobnosti stanovenej zákonom o sociálnych službách a to tak, že: - sociálnu službu poskytnú sami alebo - poskytovanie sociálnej služby zabezpečia prostredníctvom právnickej osoby zriadenej alebo založenej na tento účel alebo následne - poskytovanie sociálnej služby zabezpečia u neverejného poskytovateľa sociálnych služieb.

1.2 Povinnosti poskytovateľa sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby je okrem iného povinný:

- prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby,
- aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou formou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu,
- vypracovať a dodržiavať podmienky kvality procedurálnych, prevádzkových a personálnych štandardov pre poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb v súlade so zákonom o sociálnych službách,
- vypracovať individuálny rozvojový plán klienta, dodržiavať maximálny počet klientov na jedného zamestnanca a za účelom zvýšenia profesionality práce vypracovať a uskutočňovať program supervízie.

Osobitne je zákonom upravená povinnosť zariadenia pri ochrane života a zdravia prijímateľa sociálnej služby, zákon presne vymedzuje situácie a podmienky, pri ktorých je možné použiť prostriedky nelesného/telesného obmedzenia klienta, ako aj postup pri ich použití.

1.2. Práva občana pri poskytovaní sociálnej služby

Za podmienok ustanovených zákonom o sociálnych službách má občan právo:

- výberu druhu sociálnej služby a formy jej poskytovania,
- výberu poskytovateľa sociálnej služby,
- na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje sociálnemu vylúčeniu a podporuje začlenenie do spoločnosti,
- na zabezpečenie dostupnosti informácií v zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, o úhrade za sociálnu službu a o cieľovej skupine, ktorej je sociálna služba poskytovaná,
- ďalšie práva ustanovené v § 6 zákona o sociálnych službách.

1.3. Konanie vo veci posúdenia odkázanosti na sociálnu službu

Zákon o sociálnych službách určuje jednotlivé druhy sociálnej služby, jej formy a rozsah. Správnym orgánom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je v zmysle zákona o sociálnych službách miestne príslušná obec a VÚC (v závislosti od druhu sociálnej služby).

Obec vydáva posudok a rozhodnutie na nasledovné druhy sociálnych služieb:

1.Zariadenie pre seniorov (ZpS) – v ZpS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

2.Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) – v ZOS sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

3.Opatrovateľská služba (OS) – OS je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.

4.Denný stacionár (DS) – v DS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

VÚC vydáva posudok a rozhodnutie na nasledovné druhy sociálnych služieb:

1.Domov sociálnych služieb (DSS) – v DSS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách alebo je nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách; sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou, týždennou pobytovou formou alebo celoročnou pobytovou formou.

2.Špecializované zariadenie (ŠZ) – v ŠZ sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie, schizofrénia, skleróza multiplex, pervazívna ývinová porucha, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa; sociálna služba sa poskytuje ambulantnou formou, týždennou pobytovou formou alebo celoročnou pobytovou formou.

3.Rehabilitačné stredisko (RS) – v RS sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť.

4.Zariadenie podporovaného bývania (ZPB) – v ZPB sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe od 16. roku veku do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je odkázaná na pomoc inej osoby so stupňom odkázanosti II. – VI. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

Výsledkom konania o posúdení odkázanosti na sociálnu službu je rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudok odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje:

- stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osobe,
- zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah vyjadrený predpokladaným rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č. 3 písm. b a prílohy č. 4 podľa zákona o sociálnych službách.
- návrh druhu sociálnej služby,
- určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.

Keď rozhodnutie nadobudne právoplatnosť, konanie o odkázanosti občana na sociálnu službu je ukončené.

2 Strategický cieľ zariadenia

Strategický plán vychádza z analýzy súčasného stavu zariadenia, je v súlade s Koncepciou rozvoja sociálnych služieb TTSK, Komunitným plánom sociálnych služieb obce Trstice a zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Hlavným cieľom zariadenia je :

- rozvoj a modernizácia existujúcich sociálnych služieb - vytvárať podmienky na komunitný typ sociálnych služieb výstavbou resp. prenajatím priestorov,
- registrácia a poskytovanie soc. služieb v špecializovanom zariadení a opatrovateľskej službe,
- poskytovanie kvalitnej, komplexnej sociálnej služby so zreteľom na etický a humánný prístup s neustálym skvalitnením procesu individuálneho plánovania,
- znížiť energetickú náročnosť budovy z vlastných zdrojov, resp. z poskytnutých nenávratných finančných prostriedkov z fondov Európskej únie,

- vytvárať pocit domova , súkromia a priestoru pre sebarealizáciu – postupnou obnovou zariadenia izieb a interiéru, modernizáciou pomôcok,
- vybudovať, resp. prenajať kancelárske priestory,
- vytvoriť relaxačnú miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb,
- rozšíriť a skvalitniť služby poskytované v oblasti rehabilitácie,
- vytvoriť konkurenčnú výhodu ponukou služieb odlišných od ostatných zariadení v regióne,
- vybudovať bezbariérový vchod do budovy ZSC II,
- obnoviť signalizačný systém,
- vytváranie podmienok na poskytovanie zdravotníckych služieb prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

3 Krátkodobé ciele rozvoja zariadenia

3.1 Skvalitnenie procesu individuálneho plánovania

- cieľavedomé prepojenie tímov v procese individuálneho plánovania,
- pravidelná kontrola administrácie individuálnych plánov,
- priebežné vzdelávanie všetkých zamestnancov vzhľadom na potreby individuálneho plánovania,
- informovanie prijímateľov sociálnych služieb o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na stretnutiach,
- nastavenie cieľov pre prijímateľov soc. služieb na základe individuálnych potrieb a navrhovanie prijateľných riešení zo strany sociálneho pracovníka,
- pracovať s prijímateľmi individuálne, na základe najnovších informácií.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2023)

3.2 Vzdelávanie zamestnancov

- mesačné semináre pre opatrovatelky organizované a realizované vrchnými sestrami
- motivácia a podpora zamestnancov na využitie možností v rámci projektov a grantov na absolvovanie opatrovateľského kurzu v rozsahu 220 hodín
- sledovanie ponuky vzdelávacích agentúr v záujme zabezpečenia ďalšieho vzdelávania zamestnancov s možnosťou získania certifikátu

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 2 roky (december 2024)

3.3 Dosahovať čo najlepšie výsledky v štandardoch kvality

- oboznámiť personál s obsahom a cieľmi štandardov kvality, dbať na ich aplikovanie v praxi,
- zefektívnenie dosahovania jednotlivých cieľov vyplývajúcich zo štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: máj 2024

3.4 Zabezpečenie supervíznych stretnutí

- Vyčleniť finančné prostriedky na zabezpečenie supervíznych stretnutí
- Naplánovať supervízne stretnutia- skupinové aj individuálne

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: december 2024

3.5 Rozšírenie služieb fyzioterapie v zariadení

- zabezpečenie účasti fyzioterapeuta na školeniach a kurzoch z oblasti fyzioterapie,
- skvalitnenie fyzioterapeutickej starostlivosti doplnením rehabilitačných cvičebných pomôcok novými, modernizáciou terajších rehabilitačných pomôcok, doplnením aktivít cievnu gymnastikou, dýchacími cvičeniami a aktívnou chôdzou.

Časová perspektíva naplnenia cieľa: priebežne

Vyhodnotenie: za 1 rok (december 2023)

V rámci neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb sa zariadenia snaží vytvárať prostredie dôvery a atmosféry vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Jednotlivé stanovené ciele sa budú postupne naplňovať jednou alebo sériou aktivít (programov, projektov, opatrení), ktorých kroky budú smerovať k dosiahnutiu žiadaného stavu. Prínos týchto aktivít k naplňaniu cieľov je sledovaný a vyhodnocovaný.

Schválil: JUDr. František Juhos

V Trsticiach, 15.12.2023

