



Tolerancia22 n.o., 925 42 Trstice 659

Štandardy kvality
Oblasť: 1 Procedurálne
podmienky
Kritérium:1.1

**Koncepcia efektívneho riadenia a rozvoja sociálnych služieb
v DSS a ZpS**

Vypracovala	Mgr. Edita Gáspárová
Funkcia	Zodpovedný zástupca
Kľúčový pracovník	Riaditeľ
Strategický plán schválil	JUDr. František Juhos
Dátum vypracovania	15.12.2022
Platnosť od	1.1.2023

1. Identifikácia zariadenia

Názov organizácie	TOLERANCIA22 n.o.
Sídlo	Trstice č. 659
Právna forma	nezisková organizácia
Kraj, okres	Trnavský samosprávny kraj, okres Galanta
IČO	54480264
DIČ	2121688668
Štatutárny zástupca	JUDr. František Juhos
Zakladateľ	JUDr. František Juhos
Forma sociálnej služby	celoročná pobytová
Kapacita zariadenia	153

Poslanie zariadenia

1.1 Poslaním organizácie je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom na základe etického a odborného prístupu, v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov boli rozvíjané a podporované také opatrenia, programy a postupy, ktoré vedú k zlepšeniu zdravotného stavu, podporujú aktívny život a vytvárajú predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich prania, možností a schopností.

1.2 Hlavným cieľom zariadenia je :

- rozvoj a modernizácia existujúcich sociálnych služieb - vytvárať podmienky na komunitný typ sociálnych služieb výstavbou res. prenajatím priestorov,
- registrácia a poskytovanie soc. služieb v špecializovanom zariadení a opatrovateľskej službe,
- poskytovanie kvalitnej, komplexnej sociálnej služby so zreteľom na etický a humánný prístup s neustálym skvalitnením procesu individuálneho plánovania,
- znížiť energetickú náročnosť budovy z vlastných zdrojov, resp. z poskytnutých nenávratných finančných prostriedkov z fondov Európskej únie,
- vytvárať pocit domova, súkromia a priestoru pre seberealizáciu – postupnou obnovou zariadenia izieb a interiéru, modernizáciou pomôcok,
- vybudovať, resp. prenajať kancelárske priestory,
- vytvoriť relaxačnú miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb,
- rozšíriť a skvalitniť služby poskytované v oblasti rehabilitácie,
- vytvoriť konkurenčnú výhodu ponukou služieb odlišných od ostatných zariadení v regióne,
- vybudovať bezbariérový vchod do budovy ZSC II,
- obnoviť signalizačný systém,
- vytváranie podmienok na poskytovanie zdravotníckych služieb prostredníctvom agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti.

2. Východisková situácia

2.1 Stručný popis zariadenia

TOLERANCIA22 n.o. poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb (ďalej len ZpS a DSS) v súlade so zákonom NR SR č. 448/2008 o sociálnych službách -klientom na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

TOLERANCIA22 nezisková organizácia bola založená 21.3.2022 za účelom poskytovania sociálnej starostlivosti. Zakladateľom je JUDr. František Juhos. Organizácia je nástupníckou organizáciou TOLERANCIA n.o, ktorou sa na základe Zmluvy o zlúčení zo dňa 30.6.2022 zlúčila. Od 1.7.2022 TOLERANCIA22 n.o. prevzala všetky práva a povinnosti, pohľadávky, záväzky a majetok neziskovej organizácie TOLERANCIA. Súčasná celková kapacita zariadenia je 153 lôžok, a to v nasledovnom členení: zariadenie pre seniorov 99 lôžok, domov sociálnych služieb 54 lôžok.

Tolerancia n.o. pred zlúčením mala za sebou 20 ročnú skúsenosť v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Tieto skúsenosti ako aj nazhromaždené znalosti a poznatky v oblasti poskytovania sociálnych služieb sú naďalej využívané neziskovou organizáciou TOLERANCIA22.

Cieľom organizácie je poskytovať kvalitné služby všetkým klientom zariadenia, vytvoriť im pohodlie a atmosféru domáceho prostredia, v ktorom prežívajú plnohodnotný a radostný život aj v starobe.

2.2 Druh, forma a čas poskytovania sociálnej služby

- Zariadenie pre seniorov , pobytová,- celoročná, neurčitý čas
- Domov sociálnych služieb, pobytová – celoročná, neurčitý čas

V rámci poskytovania sociálnych služieb na základe návrhu zodpovednej osoby je poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť prijímateľom - odborným personálom organizácie.

Pre klientov v DSS a ZpS je zabezpečená komplexná zdravotná starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti kvalifikovaným zdravotným a ošetrovateľským personálom. Tvoria ho sestry, zdravotné asistentky a opatrovatelia.

Zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti sa robí funkčnou metódou, ktorá sa sústreďuje na biologické potreby a na zabezpečovanie poskytovania metódou ošetrovateľského procesu, ktorá zohľadňuje holistický prístup.

2.3 Cieľová skupina

- Fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti najmenej IV, alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebujú z iných vážnych dôvodov.
- Fyzické osoby do dovŕšenia dôchodkového veku, ak sú tieto fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a ich stupeň odkázanosti ja najmenej V, alebo nevidiaci alebo prakticky nevidiaci a ich stupeň odkázanosti je najmenej III.

2.4 Kapacita zariadenia

Nezisková organizácia svoje služby poskytuje v budovách s názvom:

Zdravotno – sociálne centrum Sv. Alžbety I č. 659 (ďalej len ZSC I)

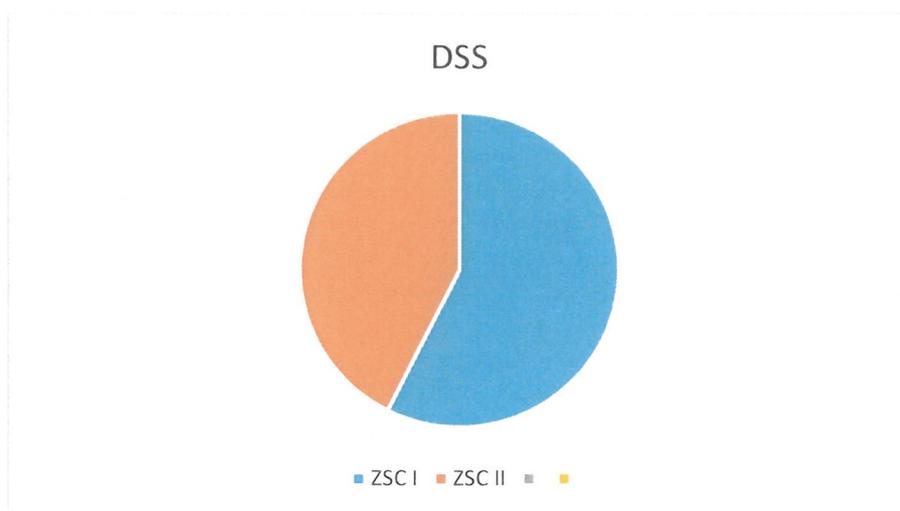
Zdravotno – sociálne centrum Sv. Alžbety II č. 1277 (ďalej len ZSC II)

Prístavba k budove ZSC II č. 317

Celková kapacita DSS je 54 lôžok

ZSC I č. 659 -31

ZSC II č. 1277 -23



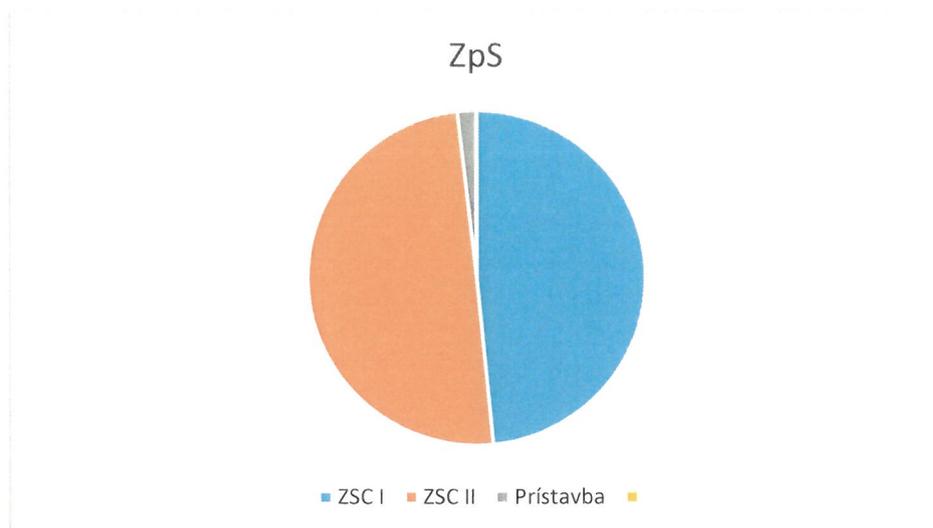
Veková štruktúra obyvateľov v DSS ku dnu 31.12.2022

	ZSC I	ZSC II	SPOLU
19-25	0	0	Muži:25 Ženy:17
26-39	0	0	
40-62	14	13	
63-74	5	7	
75-79	1	0	
80-84	0	0	
85-89	0	1	
nad 90 rokov	1	1	
SPOLU	21	21	42

Celková kapacita ZpS je celkovo 99

ZSC I č. 659 – 37

ZSC II č. 1277 - 38



Veková štruktúra obyvateľov v ZpS ku dňu 31.12.2022

	ZSC I	ZSC II	Prístavba ZSC II	SPOLU
62-74	3	12	3	Ženy:72 Muži:22
75-79	7	2	2	
80-84	8	14	9	
85-89	12	9	6	
nad 90 rokov	6	0	1	
SPOLU	36	37	21	94

2.5 Personálne zabezpečenie

Personálne vybavenie ZpS a DSS je stanovené v zmysle zákonač. 448/2008 Z.z o sociálnych službách. Celkový prepočítaný stav zamestnancov k 31.12.2022 je 83 zamestnancov, z toho 69 je prijatý na hlavný pracovný pomer a 14 na dohodu.

Dosiahnutá vzdelanostná úroveň zamestnancov je nasledovná:

- Základné vzdelanie: 16
- Stredné odborné vzdelanie:34
- Úplné stredné odborné vzdelanie:21
- Vysokoškolské vzdelanie I. stupňa:4
- Vysokoškolské vzdelanie II stupňa: 8
- Vysokoškolské vzdelanie II stupňa: 3

Z celkového počtu zamestnancov percentuálny podiel odborných zamestnancov je 84 % t.j. 67 zamestnancov.

Štruktúra odborných zamestnancov zariadenia pozostáva z pracovných funkcií :

- sociálny pracovník: 2
- inštruktor sociálnej rehabilitácie: 3
- zdravotná sestra:7

- opatrovatel'ka:31

Odborní zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady. Zamestnanci úseku sociálnej rehabilitácie majú stredné a vysokoškolské vzdelanie, absolvovali kurz Inštruktora sociálnej rehabilitácie v rozsahu 155 hodín. Zdravotnícki pracovníci – zdravotné sestry si doplnili vysokoškolské štúdium I, II a III stupňa v odbore ošetrovatel'stvo, opatrovatel'ky získali osvedčenie Kurz opatrovania v rozsahu 226 hodín.

Vedenie organizácie:

Podporuje všetky aktivity zamestnancov smerujúce k zvyšovaniu ich kvalifikácie, zdokonaľovaniu a dopĺňaniu požadovaných vedomostí potrebných na vykonávanie pracovných činností. Zdravotné sestry v rámci sústavného vzdelávania získavajú kredity na odborných seminároch, vrchné sestry v rámci interných seminárov prednášajú odborné témy zamerané na ošetrovatel'skú starostlivosť. Ostatní pracovníci sa zúčastňujú rôznych školeniach, vzdelávacích kurzov a tréningov.

2.6 Ekonomické podmienky

Nezisková organizácia podľa zákona č. 213/1997 Z. z. v znení novely zákona č. 35/2002 je právnická osoba, ktorá poskytuje všeobecne prospešné služby za vopred určených a pre všetkých používateľov rovnakých podmienok a ktorej zisk sa nesmie použiť v prospech zakladateľov, členov orgánov ani jej zamestnancov a musí sa použiť v celom rozsahu na zabezpečenie všeobecne prospešných služieb.

Orgánmi neziskovej organizácie sú:

Správna rada – je najvyšším orgánom organizácie, schvaľuje rozpočet, účtovnú závierku a výročnú správu a zodpovedá za hospodárenie s majetkom neziskovej organizácie

Riaditeľ - je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť neziskovej organizácie a koná v jej mene. Rozhoduje o všetkých záležitostiach neziskovej organizácie,

Dozorná rada- Dozorná rada (revízor) je kontrolný orgán neziskovej organizácie, ktorý dohliada na činnosť neziskovej organizácie.

Z celkových príjmov podstatnú časť tvoria príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnych služieb- 82%. Najväčšiu časť bežných výdavkov organizácie tvoria mzdové náklady vrátane odvodov a dane vo výške 58%.

Hospodárenie organizácie v textovej podobe je zverejnené v registri účtovných závierok vo výročnej správe.

Financovanie sociálnych služieb je viaczdrojové:

- z príjmov od klientov za poskytované sociálne služby- mesačne,
- z finančného príspevku poskytovaného MPSVaR SR na financovanie sociálnych služieb- štvrt'ročne,
- z finančného príspevku poskytovaného zo samosprávnych krajov na prevádzku poskytovanej sociálnej služby v DSS - NSK, BSK, TTSK,
- od obcí na prevádzku poskytovanej sociálnej služby v ZpS,
- získané od sponzorov formou finančného daru –príležitostne,
- z preukázania 2% daní – ročne,

- z rôznych projektov a grantov - príležitostne,
- zo zdravotných poisťovní za poskytovanú ošetrovateľskú starostlivosť – mesačne . Pevná cena za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb je 3.30 eura na osobu a deň.

Výška úhrad za sociálne služby je stanovená podľa vnútorného predpisu prevádzky s ohľadom na príjem, majetok a zdravotný stav prijímateľa a to v zmysle uzatvorených zmlúv a dodatkov podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

Každoročne je stanovená výška ekonomicky oprávnených nákladov (ďalej len EON), ktorého výška závisí od bežných výdavkov na prevádzku za predchádzajúci kalendárny rok. Výška EON má vplyv na zúčtovanie dotácií s MPSVaR SR, samosprávnymi krajmi a obcami. V prípade vyššiemu príjmu na jedného klienta než EON alikvotná časť sa vráti horeuvedeným inštitúciám.

2.7 Priestorové a materiálne podmienky

Organizácia svojej služby poskytuje v troch budovách.

Budova ZSC I bola odovzdaná do prevádzky v roku 2003, je to trojpodlažný objekt s kapacitou 68 osôb - kombináciou zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb . Budova má k dispozícii 33 izieb, každá izba je vybavená sociálnym a signalizačným zariadením. Okrem obývaných izieb sa tu nachádza spoločenská miestnosť, veľká terasa a čajová kuchyňa pre obyvateľov. Súčasťou budovy je dvor s altánkom a terapeutickou záhradou. Pre priblíženie sa požiadavkám a potrebám našich klientov má centrum aj vlastnú kuchyňu s jedálňou a práčovňu. Samotné izby v tejto budove sú bez známok rekonštrukcie a modernizácie. Nábytok na jednotlivých izbách bol postupne vymenený na nový, bolo by potrebné výmena aj na ďalších izbách ako aj rekonštruovať hygienické miestnosti prisluhujúce k jednotlivým izbám - v ktorých sú už kachličky uvoľnené, poškodené a neestetické, sprchovacie kúty nie sú riešené bezbariérovým vstupom. V záujme zníženie energetickej náročnosti budovy bolo by vhodné postupne vymeniť vonkajšie otvory na kvalitnejšie a zateplíť obvodový plášť budovy, zároveň umiestniť fotovoltaické a solárne panely.

Budova ZSC II je trojpodlažný objekt s kapacitou 61 osôb, ktorá bola odovzdaná do prevádzky v roku 2008. Je kombináciou zariadenia - domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov. Zariadenie má k dispozícii 44 izieb, vlastnú kuchyňu s jedálňou, práčovňu a spoločenskú miestnosť. Na 1. podlaží sú vytvorené priestory pre neštátne zdravotnícke ambulancie – gynekologická, neurologická, interná. Na druhom podlaží sa nachádza hospicové oddelenie - prevádzkovateľom ktorého je SOLIDARITAS n.o. V budove sú priebežne obnovené jednotlivé izby - jedná sa o výmene nábytkov a vonkajších otvorov (okien). Na streche sú umiestnené solárne panely. Bolo by nutné v budúcnosti obnoviť hygienické bunky ako aj zariadenie izieb, hlavný vchod, zateplíť obvodový plášť budovy a vymeniť vonkajšie otvory. Na 1. nadzemnom podlaží steny sú poškodené dôsledkom zavlhnutia, je potrebné obnoviť steny sanačnou omietkou. V súčasnosti imobilní pacienti sa dostanú na oddelenie cez I NP s výťahom a cez oddelenie ZpS - bezbariérový vstup do budovy cez hlavný vchod nie je vybudovaný. Organizácia plánuje vyčleniť resp. získať nenávratný finančný prostriedok na vybudovanie bezbariérového vchodu.

Prístavba k budove ZSC II bola odovzdaná do prevádzky v roku 2014. Projekt bol realizovaný z nenávratných finančných prostriedkov Európskej únie v rámci ktorého bola

vybudovaná spojovacia chodba medzi budovou ZSC II a prenajatou budovou od firmy Kovin s.r.o. . V rámci aktivít bolo vytvorené 12 obytných izieb s hygienickými bunkami s účelom poskytovania sociálnych služieb.

Súčasný park resp. dvor patriaci k objektu ZSC II predstavuje rozsiahla trávnatá plocha s fontánou uprostred. V roku 2019 v rámci projektu „Vytvorenie oddychovej zóny pre seniorov“ došlo k výsadbe zelene, umiestnenie lavičiek a smetných košov. V roku 2021 v prostredníctvom projektu „Letná záhrada“ došlo k umiestneniu záhradného altánku do trávinatej plochy vnútorného dvora a zároveň obstaraniu kvitnúcich trvaliek.

V rámci ďalších aktivít s cieľom skrášľovania oddychovej zóny organizácia plánuje obnoviť zámkovú dlažbu vedúcu do vnútorného dvora a vytvoriť priestor pre grilovačky našich obyvateľov.

Voľnočasové aktivity našich klientov sú organizované v spoločenských miestnostiach jednotlivých budov. Materiálno – technické podmienky sú priebežne zabezpečené na všetky aktivity.

V budove ZSC II na mieste rehabilitačného centra, ktorá bola zrušená v roku 2018 boli vytvorené kancelárske priestory pre administratívnych pracovníkov. Súčasná rozloha uvedených priestorov je nepostačujúca. Organizácia plánuje vstavať resp. prenajať priestrannejšie kancelárske priestory v záujme zabezpečenia vhodných pracovných podmienok pre administratívnych pracovníkov.

3.SWOT Analýza

Swot analýza popisuje aktuálnu situáciu z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti.

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> - dobré meno zariadenia a dôvera k zariadeniu zo strany klientov a ich rodinných príslušníkov - spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými službami - poskytovanie celoročnej sociálnej služby osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby - účasť prijímateľov na výbere aktivít v zariadení - kvalifikovaný personál –záujem zamestnancov o ďalšie vzdelávanie - zabezpečenie supervíznych stretnutí - poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti odborným personálom - vnútorný dvor s altánkom a fontánou - lokalizácia zariadenia – blízkosť kostola, nákupného centra, pošty, lekárne 	<ul style="list-style-type: none"> -dopyt prevyšuje ponuku voľných miest v zariadeniach -opotrebované interiérové vybavenie izieb prijímateľov -bariérovosť hygienických buniek -nedostatočný bezbariérový prístup do budovy ZSC II -nedobudovaný systém hodnotenia zamestnancov - nezavedená filozofia firemnej kultúry a identity (logo zariadenia, farby zariadenia, identifikačné karty, zástava), ktoré sa využíva pri všetkých výstupoch zariadenia - chýbajúca klimatizácia v zariadení - chýbajúca tepelná izolácia stropu a podstrešného priestoru - chýbajúce zateplenie budovy - vysoké náklady na energie

<ul style="list-style-type: none"> - projektová činnosť – snaha získať finančné prostriedky z rôznych grantov a zdrojov Európskej únie - oficiálna internetová stránka- www.toleranciano.sk - prepravná služba vlastným motorovým vozidlom s plošinou, vlastná sanitka na prepravu ležiacich pacientov - dobrá spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, pravidelná návšteva lekára 	<ul style="list-style-type: none"> - zastaraný komunikačný systém – chýbajúca technológia medzi prijímateľom a personálom - Absencia špecializovaného zariadenia
<p>Príležitosti</p>	<p>Ohrozenia</p>
<ul style="list-style-type: none"> - potenciál a ochota zamestnancov vzdelávať sa - cieľenie pomoci novými sociálnymi službami nielen na základe individuálnych potrieb klientov ale aj na regionálnej úrovni - aktívne využívanie alternatívnych foriem získavania finančných a iných prostriedkov (výzvy, projekty, dary,) - využívanie komunikačných a informačných technológií <ul style="list-style-type: none"> – získanie nových priestorov s vybudovaním resp. prenájmom – pre ďalší rozvoj činnostných terapií, rehabilitácie a na administratívne účely - rekonštrukcia izieb v zariadení - debarierizácia zariadenia (rekonštrukcia WC, kúpeľní izieb, obstaranie technických pomôcok a prístrojov) - vybudovanie lôžkového výťahu - zateplenie obvodového plášťa a stropu budovy, - realizácia externého bezbariérového vchodu 	<ul style="list-style-type: none"> - možný odliv kvalifikovaného odborného personálu, - nedostatok finančných prostriedkov na rekonštrukciu izieb - obmedzené možnosti čerpania nenávratných finančných prostriedkov z fondov EU - vstup silného konkurenta na trh sociálnych služieb v blízkom okolí organizácie

Schválil: JUDr. František Juhos



V Trsticiach, dňa 15.12.2023